

中国公民赴多伦多 安全须知

目录



一、紧急求助

报警电话

多伦多警局紧急报案电话：911

多伦多警局非紧急报案电话：416-808-2222

约克郡警局报案电话：

皮尔区警局报案电话：

安大略省省警电话：888-310-1122

灭罪热线电话：800-2522-8477

如何拨打911

在任何紧急情况下，致电911便可获得警方、消防局或救护队的立即协助。如有需要，有关方面会立刻派人前往您的所在地协助。如不懂英语，911可以为您提供汉语服务。及时更新住宅电话和手机登记地址，当您拨打911而又无法说出具体地址时，警方会根据该地址找到您。

如何面对警察

警察来到住所：如果警察有搜查令，并出示证件，您必须让警察进入住所。您有权与警察确认搜查证上的地址、日期信息及是否有法官的签名。如果警

察没有搜查证或逮捕证，就一定不要开门，要隔着门和警察说话。

警察截停：被截停时，应立即停车，静坐车内，双手位于方向盘上切忌试图逃跑或双手乱动。被截停后需出示驾照、车辆登记证件、车辆保险。

拘捕后：有权知道被拘捕的原因；雇用或通知律师，包括知道提供法律援助的律师；如未成年，有权尽快与家长或其他成人取得联系；警方不得扣留超过二十四小时而不加以控罪及提堂；中国公民可要求警方通知中国总领馆。

您有义务告诉警察您的姓名，出生年月日，住址，在加拿大的身份。您没有义务告诉警察其他事情。不要谈发生的事情，不要辩解。任何解释不会改变警察的决定，只能增加控告的证据。

投诉警察：当事人以书面形式提出投诉，以信件或表格填写寄至多伦多市警局，一般事件在六个月内都能投诉。



二、安全提醒

★ 经常与国内亲人保持联系，及时将自己在加拿大的联系方式（包括房东、老师、好友等备用联系方式）、工作单位告诉国内亲人。

★ 慎重交友，妥善处理与邻居、同学等的关系。

★ 遵守法律法规。加法律规定，没有钓鱼证，不得钓鱼；不得在任何无酒牌的公共场所饮酒，包括公园，街道，体育场馆，等等；凡是有屋顶的公共场所不准吸烟；不得打骂自己的孩子，不能将未满12岁的儿童独自留在家里；不得伤害住所周围的野生动物。

★ 不居住、不涉足有安全隐患的地区和场所。注意住所防火防盗。外出存车应选择灯光明亮且有较多车辆往来的地方，勿将手包等物品留在车内明显位置，以防车窗遭砸、物品被窃。

三、购买保险

医疗保险

在加拿大，政府提供最基本的医疗健康保险。

来加旅游探亲人员、留学生等不享受政府医疗保险的人士应当购买商业性医疗保险。有了保单后，可到保险公司指定医疗网点凭保险卡看病，也可到任何诊所付款就诊，收集好正本收据、医生诊断说明后填写索赔表寄去保险公司索赔。加拿大医疗保险产品多种多样，您需要搞清楚各种产品的保障范围、赔付标准，根据需要购买。

汽车保险

加法律规定，每辆机动车辆（汽车、火车和电单车等）一定要有保险。例如在安省，每辆车必须至少购买二十万元的第三者赔偿保险，未购保险的车主，初犯最高罚二万五千元，再犯罚五万元。租车同样需要购买保险。



四、交通常识

安省驾车安全须知

所有司机和乘客均需扣上安全带；体重十八公斤以下的婴儿，均需使用配备安全带的婴儿安全椅；电单车驾驶者必须戴头盔；任何时刻行人均有使用道路优先权；主动避让鸣笛行驶的消防车、救护车、警车；在酒精或药物影响之下驾车是违法的。

驾车发生意外

1. 保持镇定，汽车熄火；2. 留意有没有人受伤，如有立刻报警，召救护车援助；3. 如没有人受伤，但估计车辆损毁程度超过1000元亦必须报警备案；4. 与对方司机交换姓名、地址、电话、驾照号码、保险公司名称及保单号码、车牌号码等上述文件，如对方没有或不合作，必须立刻报警并谨记对方车牌号码，车型号，颜色，司机特征；5. 除非与对方达成和解协议（书面），否则不必讨论对错的问题，更不要承认或同意责任问题。报警后尽快通知自己的保险公司；6. 受伤人士尽快到医院求诊；7. 向专门处理交通意外索赔的法律人士咨询。

驾照

安省驾照实行分级考试制度，年满16岁者可申请考取G1牌（小车驾照），再通过两次路考、至少20个月时间取得拥有完全驾驶权限的G牌。持外国驾照者可在抵加60天内合法驾驶，并通过考试取得安省驾照。

交通告票

如果有警察向你发出交通告票，应仔细阅读告票说明。如果你想抗辩，须在一星期内到指定地点安排出庭日期，弄清何时何地出庭反对指控，如何缴纳罚款，以及如何提出上诉。

存车提示

在商业区及主要街道通常会设有停车收费表车位，但有些地区的车位禁止在某段时间停车。残疾人士车位（车位上有轮椅标志）禁止非残疾人士车辆停放。靠近路边消防栓的位置禁止停车。

冬季驾车

雪地驾驶要特别小心，并要带御寒衣服及准备一些食品，以防车子在半途抛锚。

五、医疗指南

在加拿大，看病首先要找自己的家庭医生（普通科医生），家庭医生直接诊治或把病人转介给专科医生，大多数专科医生只会诊治由家庭医生介绍来的病人。如果没有家庭医生，也可选择到专门的Walk-in Clinic就诊。

急诊

急诊需前往医院急诊室。如有需要，可拨紧急电话911召唤救护车。

多伦多综合医院 (Toronto General Hospital)
电话：416-340-3111，急诊室：416-340-3946； 200 Elizabeth Street；地铁Queens Park站。

多伦多病童医院 (Toronto Hospital for Sick Children)，电话：416-813-1500；555 University Avenue；地铁Queens Park站。

中医

加拿大有上千名中医及针灸医师，患者可在诊所直接接受治疗及买药。但中医通常不在医疗保险范畴内，患者需自费就诊。

买药

加拿大的处方药需在专门的西药店（如Shoppers Drug Mart）凭医生开具的处方单购买。药店也出售非处方药物，如退烧药等。

六、金融服务

加拿大除了国家银行外，其他都是私人银行。主要银行有皇家银行(Royal Bank)、满地可银行(Bank of Montreal)、道明银行(TD Bank)、帝国商业银行(CIBC Bank)等。中国银行和中国工商银行已在大多地区开设分行。带有“银联”(Unionpay)标志的中国国内银行卡也可在多伦多使用。

银行常见帐户有：支票帐户(CHEQUEING ACCOUNT)、定期存款帐户(TERM DEPOSIT)和信用卡。支票帐户用于支付每月的日常账单，几乎没有利率，每月签发支票超过一定次数银行是要收费的。定期存款帐户存款利率较高，一般不能提前提取。开设信用卡的申请人需要携带护照、驾照等身份证件。

七、法律服务

个人或机构可通过诉讼来解决其它途径解决不了的纠纷。但打官司既费钱又费时，需要慎重决定。律师受理的案件通常有民事和刑事两类，律师代表客户的利益，有义务为客户保守秘密。第一次见面时记住讨论费用问题。多伦多现已拥有一些华人律师，可以提供中文服务。在找律师时须注意，只有在名称后加注Barrister and Solicitor 字眼的才是律师。

如果您能证明您负担不起律师费，可以向政府资助的服务机构申请法律援助：法律学生服务(Student legal services)，电话法律服务(Dial-A-Law)，法律援助(Legal Aid)，律师转介服务(Lawyer Referral Services)等。



八、租房提示

在加拿大，大部分由公寓物业直接出租的公寓需要收入的书面证明来证明你是有稳定收入的租住者。租房需预付两个月的房租，包括租住期首月和最后一个月的房租，在租房到期至少一个月前就需要提前通知房东或物业，因此预付房租起保证金的作用，如果不提前通知，保证金将作为罚款。房东可以持有房间的备用钥匙，因此贵重物品一定要随时随身携带或留在保险柜里。应谨慎选择合租，不与陌生人合租。与友人合租时应注意保护个人隐私，妥存个人证件，防止银行卡遗失，密码泄露。

与房东或房客吵架怎么办？

保护自己的人身安全以及财务安全；如房东有违法行为，请及时拨打911报警；根据法律规定，如果房东要房客搬家，必须提前90天发出通知，90天后必须搬走，否则房东可以报警；房客对房子拥有使用权，如果房东要进来，必须提前24小时通知房客，并征得房客同意之后才能进入；房东未经房客同意即将房客物品扔出属违法行为，但如触犯，仅给予警告一次；如在住处吵闹，房东有权报警，第一次警告，第二次罚款500元。

九、签证、入境和海关

1、签证

中国人入境或过境加须申请签证（香港特区护照免签），过境签证（只允许停留48小时）不收费。加入境口岸不能办理落地签证。加一般发给访问者停留期6个月的签证，如申请人在加停留期不超过6个月（特殊工作除外），不需要体检，停留超过6个月者（如留学或移民），需提供体检表。务必注意签证和学习许可的有效期，在过期前两个月重新办理，以避免不必要的麻烦。

2、入境

入境加不填写入境表，但必须填写海关申报卡。办理入境手续时，移民官会问一些简单问题，如你从何处来、访加目的、在加亲属等情况。移民官将在护照上盖章，并告诉你可在加停留多久。如不懂英语，切忌随便点头应允或在文件上签字。可立即要求提供翻译或由亲友代行翻译。如被要求在文件上签字，应请对方提供中文版本，阅读无误后再做决定。需要注意的是，根据国际惯例，即使您已取得加签证，加也

有权拒绝您入境而无需说明理由。

如果是赴加留学或移民，最好携带有关其它证明，以备抵加后使用，如出生证明，无犯罪记录证明、结婚证、毕业证、成绩单、学位证书、驾驶执照和经历证明。上述证明应办妥公证，并附英文或法文译文。

如被拒绝入境，在等待安排合适交通工具返回时，应要求提供人道待遇，保障饮食、休息等基本权利。必要时，可要求与中国总领馆联系。

短期访加人员不得在加打工或留学。如确需改变身份或延长签证，必须在签证过期前3周内向移民部门提出申请。

3、海关

必须填写海关申报卡的A、B两部份。超过1万加元价值的现金、旅行支票、银行汇票或股票等有价值证券必须申报。不许携带武器、烟花鞭炮、毒品、文物、珍稀动植物制品、肉、蔬菜、水果、鸡蛋及奶制品等入境。19岁以上的旅客每人可带1.5升酒（或1.14升白酒）、200支香烟（或50支雪茄）入境，超量将征收关税。在加购物、住旅馆及在餐馆消费一

般要交销售税（6%的GST国税，8%的PST省税，食品免税）。旅游者在加逗留期间住宿、采购等消费中的GST部分可在出境时向加海关申报退税，但手续烦琐。

Niagara Falls



十、签证护照常识

当您非法进入或滞留他国，既无有效证件，也无经济来源时，如何办理回国手续？

您应向中国驻当地使、领馆如实报告本人真实、详细情况，包括姓名、出生日期、出生地、职业、家庭住址、联系电话、非法出境或滞留经过等。待您的原居住地公安机关核实、确认您的身份，且您的家属已垫付您的回国费用后，领事官员可为您颁发回国旅行证件并协助购买回国机（车、船）票。

当您的中国护照在境外遗失、被偷或被抢时，怎么办？

请您即向当地警察部门报案，以便您向当地移民局申请出境签证时备用，同时持本人有关身份材料及其复印件和照片到就近的中国驻当地使、领馆申请补发护照或旅行证，以供回国使用。我们提醒您注意：买卖、转让、伪/变造、故意损毁中国护照是违法行为，涉案人将承担相关法律责任。



十一、领事保护常识

领事官员可以为您做什么

★ 可以为您推荐律师、翻译和医生，以帮助您进行诉讼或寻求医疗救助。

★ 可以在所在国发生重大突发事件时，为您撤离危险地区提供咨询和必要的协助。

★ 可以在您被拘留、逮捕或服刑时，根据您的请求对您进行探视。

★ 可以在您遭遇意外时协助您将事故或损伤情况通知国内亲属。

★ 可以在您遇到生计困难时协助您与国内亲属联系，以便及时解决所需费用。

★ 可以协助您寻找失踪或久无音讯的亲友。

★ 可以根据中华人民共和国有关法律和法规为在国外合法居留的中国公民颁发、换发、补发旅行证件及对旅行证件上的相关资料办理加注。

★ 可以为遗失旅行证件或无证件的中国公民签发旅行证或回国证明。

★ 可以根据中华人民共和国有关法律、法规和相关国际条约为中国公民办理有关文件的公证、认

证；在与所在国的法律规章不相抵触的情况下办理中国公民间的婚姻登记手续。（注：不能直接认证中国国内公证机关出具的公证书，也不能为中国国内有关机关出具的其他证书或文书办理公证。）

领事官员不可以为您做什么

- ★ 不可以为您申办签证。
- ★ 不可以为您在当地谋职或申办居留证、工作许可证。
- ★ 不可以干预所在国的司法或行政行为。
- ★ 不可以参与仲裁或解决您与他人的经济、劳资和其他民事纠纷。
- ★ 不可以替您提出法律诉讼。



★ 不可以帮助您在治疗、拘留或监禁期间获得比当地人更佳的待遇。

★ 不可以为您支付酒店、律师、翻译、医疗及旅行（机、船、车票）费用或任何其他费用。

★ 不可以将您留宿在使、领馆内或为您保管行李物品。

★ 不可以为您购买免税物品。

中国公民在寻求领事保护时应注意些什么？

(1) 您所提供的相关情况必须是真实、详细的。

(2) 您不能干扰外交部或驻外使、领馆的正常办公，应尊重办案的外交、领事官员。

(3) 您应交纳相关费用，如办理各种证件的费用等。

(4) 您应严格遵守当地的法律法规。如果您不能或拒绝承担上述义务，领事官员将可能无法协助您维护您的正当权益，而且您可能因此承担相应的法律责任。

中国驻外使、领馆是否可以解决境外中国公民遇到的一切困难？

中国驻外使、领馆依法履行保护中国公民在海

外合法权益的职责，为在国外的中国公民提供领事保护和服务是应尽的义务。但是，领事保护不能违反国际法和所在国法律。中国驻外使、领馆是国家的外交代表机构，使、领馆在接受国没有行政权力和强制手段，只能通过外交途径向接受国提出交涉，既可能成功，也可能不成功。在很多情况下，使、领馆的工作主要是协助当事人维护自己的合法权益，而不是代替个人主张其权利。

十二、常用链接及联系方式

中华人民共和国驻多伦多总领事馆

领区：安大略省和曼尼托巴省

地址：240 St. George Street, Toronto, Ontario M5R 2N5

电话：001-416-964-9646

应急电话：001-4166160807或001-4165290068。

传真：001-416-3246468、3249013

网址：<http://toronto.china-consulate.org>

<http://toronto.chineseconsulate.org>

电子邮箱：chinaconsul_tor_ca@mfa.gov.cn

证件组

电话：416-964-8861（人工应答：上午9:00-10:00，下午3:00-5:00）

传真：416-324-9010

经商组

网址：<http://toronto.mofcom.gov.cn/index.shtml>

电话：416-324-6497/6453/6454/6494

传真：416-324-9013

电子邮箱：toronto@mofcom.gov.cn

教育组

地址：24 Admiral road, Toronto, ON M5R 2L5

网址：<http://www.educationtoronto.org/publish/porta146/tab2844>

电话：416-324-8536

传真：416-324-9931

电子邮箱：liyufei@moe.edu.cn

当地机构

安省政府门户网站：<http://www.ontario.ca/>

公民移民厅：<http://www.citizenship.gov.on.ca/>

咨询电话：416-327-2422

免费电话：800-267-7329

地址：6th Flr, 400 University Ave,
Toronto ON M7A2R9



教育厅：<http://www.edu.gov.on.ca>

咨询电话：416-325-2929

免费电话：800-387-5514 - Outside 416 Area

Code

传真：416-325-6348

地址：Mowat Block, 22nd Flr, 900 Bay St

Toronto ON M7A1L2

交通厅：<http://www.mto.gov.on.ca>

免费电话：800-268-4686

传真：416-327-9185 - Queen' s Park

地址：Garden City Tower, 301 St Paul St,

St Catharines ON L2R7R4

邮寄地址：Ferguson Block, 3rd Flr, 77 Wel-

lesley St W

Toronto ON M7A1Z8

政府服务厅：<http://www.mgs.gov.on.ca/>

咨询电话：416-326-1234

传真：416-327-3790

地址：Whitney Block, 4th Flr Suite 4320, 99

Wellesley St W

Toronto ON M7A1W3

健康厅：www.health.gov.on.ca

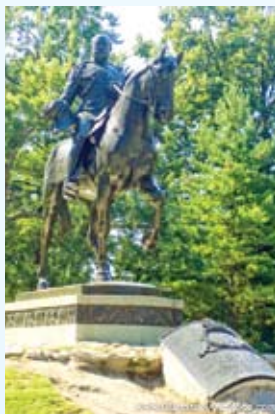
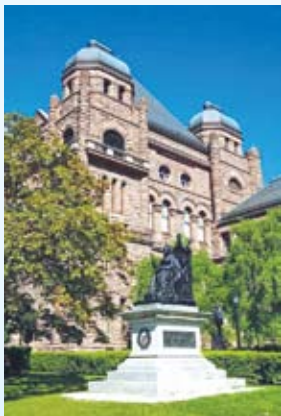
咨询电话：416-327-4327

免费电话：800-268-1153

地址：Hepburn Block, 10th Flr, 80 Grosvenor

St

Toronto ON M7A2C4



免责声明

《中国公民赴多伦多安全须知》（下称《须知》）只提供一般性信息供参考，不构成某一特定旅行或交易的依据。是否使用及如何使用上述信息由当事人自由裁量。

中华人民共和国驻多伦多总领馆对于任何因使用或依赖《须知》而引起的伤害、损失或损害，不负有任何责任；对于《须知》内涉及的其他信息来源，总领馆对其信息的准确性或完整性不承担任何责任。

对《须知》的使用即被视为对本免责声明的认可。

本《须知》的解释权与修改权属于中华人民共和国驻多伦多总领馆。